

ชื่อเรื่อง	ความพร้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	โชติกา มีชำนาญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิธิตา ยืนยง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง 2) ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) วิเคราะห์ความพร้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง อำเภอซับใหญ่ จังหวัดการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้ที่มีชื่ออยู่ในรายการเสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 1,793 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 357 คน ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน เมื่อพิจารณารายได้ค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า ด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือด้านเทคโนโลยี 2) ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน เมื่อพิจารณารายได้ค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า ด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความสะดวกรวดเร็วในการจัดเก็บ 3) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทภาษีที่ชำระ และช่องทางในการชำระภาษีที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) ผลการวิเคราะห์ความ

พร้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตะโกทอง อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า มีตัวแปรจำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยี สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 72.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

**คำสำคัญ** ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ

<b>Title</b>	Employee Work Readiness Affecting the Efficiency of Revenue Collection of Takothong Subdistrict Administrative Organization, Sub Yai District, Chaiyaphum Province
<b>Name</b>	Choitka Meechamnan
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Nithima Yuenyong
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this research were to 1) study the level of work readiness of personnel in Takothong Subdistrict Administrative Organization, 2) examine the level of revenue collection efficiency of Takothong Subdistrict Administrative Organization, 3) compare the revenue collection efficiency of Takothong Subdistrict Administrative Organization classified by personal factors, and 4) analyze the work readiness of personnel affecting the revenue collection efficiency of Takothong Subdistrict Administrative Organization, Sub Yai District, Chaiyaphum Province. This study was a quantitative research study. The population used in the study consisted of 1,793 taxpayers whose names were listed in the tax records of Takothong Subdistrict Administrative Organization, Sub Yai District, Chaiyaphum Province. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula, resulting in 357 respondents. Data were collected by using purposive sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis.

The research findings revealed that 1) the overall level of readiness of Takothong Subdistrict Administrative Organization was at the highest level in both dimensions. When considering each dimension in descending order of mean scores, the personnel dimension had the highest mean score, followed by the technology dimension, 2) the overall level of revenue collection efficiency of Takothong Subdistrict Administrative Organization was at a high level in both dimensions. When considering each dimension in descending order of mean scores, the cost dimension had the highest mean score, followed by the convenience and speed of revenue collection, 3) the comparison of revenue collection efficiency based on personal factors showed that differences in gender, age, educational level, average monthly income, type of tax paid, and payment channel resulted in significantly different levels of revenue collection efficiency at the .05 level of

statistical significance, and 4) the analysis of personnel work readiness affecting the revenue collection efficiency of Takothong Subdistrict Administrative Organization, Sub Yai District, Chaiyaphum Province found that two variables, namely personnel and technology, jointly predicted the revenue collection efficiency at 72.50 percent, with statistical significance at the .05 level.

**Keywords:** Work Readiness, Revenue Collection Efficiency, Takothong Subdistrict Administrative Organization, Sub Yai District, Chaiyaphum Province